

REKISTERISELOSTE

HENKILÖTIETOLAKI (523/1999) 10 § ja 24 §

LAATIMISPÄIVÄ 7.7.2017

1. Rekisterinpitäjä

Nimi: Kannuksen Vesiosuuskunta, Y-tunnus: 0178451-3

Postiosoite: Siltakatu 4a, 69100 Kannus

Käyntiosoite: Siltakatu 4a, 69100 Kannus

Muut yhteystiedot: puh. 06-8741400

2. Yhteyshenkilöt Rekisteriä koskevissa asioissa

Nimi: Ulla Tiilikainen, Joni Vihanta

Osoite: Siltakatu 4a, 69100 Kannus

Muut yhteystiedot: puh. 06-8741400

3. Rekisterin nimi

Kannuksen Vesiosuuskunnan asiakasrekisteri

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Tietojenkäsittelyn tarkoitus on Kannuksen Vesiosuuskunnan ydinliiketoiminnan mahdollistaminen ja asiakassuhteiden hoitaminen, kuten henkilötietolain 8 § on esitetty.

Kannuksen Vesiosuuskunta harjoittaa vesihuoltolain mukaista liiketoimintaa, minkä edellytyksenä on asiakasrekisterin olemassaolo ja asianmukainen ylläpito.

Kannuksen Vesiosuuskunta käyttää asiakashallinta- ja laskutusjärjestelmää sekä Verkkotietojärjestelmää, joihin henkilötietoja tallennetaan. Kaikkien henkilötietojen käytön osalta noudatetaan lainsäädännön ja toimialan ohjeiden mukaisia salassapitosääntöjä.

Asiakastietoja voidaan käyttää sisäisesti Kannuksen Vesiosuuskunnan eri järjestelmissä esim. Verkkotietojärjestelmä, laskutusjärjestelmä sekä muut toiminnan kannalta olennaiset järjestelmät.

Henkilötietoja voidaan luovuttaa ainoastaan palveluntoimittajille, joiden kanssa on erillisellä sopimuksella sovittu Kannuksen Vesiosuuskunnan asiakassuhteen hoitamiseen liittyvien palvelujen tuottamisesta. Palveluntuottajilta edellytetään lainsäädännön ja toimialan ohjeiden mukaisten tietosuoja- ja salassapitosääntöjen noudattamista.

5. Rekisterin tietosisältö

Asiakasrekisteriin on talletettuna asiakkaan yleiset tiedot, kuten nimi, yhteystiedot, kiinteistöä yksilöiviä tietoja sekä tietoja asiakkaan käyttämistä palveluista, niiden toimittamisesta ja niistä laskuttamisesta.

REKISTERISELOSTE

HENKILÖTIETOLAKI (523/1999) 10 § ja 24 §

6. Säännönmukaiset tietolahteet

Asiakkaita koskevat tiedot kerätään asiakkailta tai kiinteistöjen omistajilta mm. Tilausten, sopimusten sekä muiden kontaktien yhteydessä. Lisäksi rekisteriin jäävää tietoa saattaa syntyä asiakkaiden palveluiden tai tuotteiden käytöstä.

Kaikki asiakkaiden kontaktit voidaan tallentaa. Tallenteita voidaan käyttää mm. Liiketapahtumien todentamisessa sekä asiakaspalvelun kehittämisessä.

Henkilötietoja sekä kiinteistötietoja voidaan kerätä ja päivittää myös väestörekisterikeskuksen tai jonkun muun osoite-, päivitys- ja muuta vastaavaa palvelua tarjoavan rekisterinpitäjän rekisteristä.

7. Tietojen säännönmukaiset luovuttamiset

Mitään henkilötietoja ei luovuteta Kannuksen Vesiosuuskunnan ulkopuolelle.

Ainoan poikkeuksen tässä ovat Kannuksen Vesiosuuskunnan kanssa sopimussuhteessa olevat palvelunotimittajat, kuten esimerkiksi perintätoimisto ja laskujen välityspalvelu.

Tietojen luovutuksesta palveluntuottajille tehdään aina kirjallinen sopimus.

8. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Tietoja ei siirretä EU: tai ETA:n ulkopuolelle.

9. Rekisterin suojauksen periaatteet

Asiakasrekisterin kirjallinen materiaali kuten sopimukset ja muut asiakirjat säilytetään lukitussa tilassa yhtiön toimitiloissa

Asiakasrekisterin tiedot kerätään tietokantoihin, jotka on suojattu salasanoin, palomurein, ym. Teknisin menetelmin. Suojauksessa pyritään aina käyttämään parasta käytössä olevaa tekniikkaa. Rekisterin tietoja pystyy käyttämään ainoastaan yhtiön sisäverkosta.

Asiakasrekisterin tietoihin on käyttöoikeus ainoastaan Kannuksen Vesiosuuskunnan asiakkailla omien tietojensa osalta sekä Kannuksen Vesiosuuskunnan henkilöstöllä tai vesiosuuskunnan valtuuttamilla henkilöillä, jotka tarvitsevat tietoja työtehtävissään.

Kannuksen Vesiosuuskunta edellyttää henkilöstöltään ja yhteistyökumppaneiltaan sitoutumista asiakastietojen salassapitoon.

10. Tarkastusoikeus

Pääsääntöisesti jokaisella on oikeus tarkastaa omat tietonsa asiakasrekisteristä.

Kirjallinen tarkastuspyyntö tulee toimittaa osoitteeseen:

Kannuksen Vesiosuuskunta
Siltakatu 4a
69100 Kannus

11. Oikeus vaatia tiedon korjaamista

Jokaisella on oikeus vaatia virheellisen tiedon korjaamista omien tietojensa osalta.

Kirjallinen korjauspyyntö tulee toimittaa osoitteeseen:

Kannuksen Vesiosuuskunta
Siltakatu 4a
69100 Kannus