

TIETOSUOJASELOSTE HENKILÖTIETOLAKI (523/1999) 10 § ja 24 §

LAATIMISPÄIVÄ: 7.7.2017

PÄIVITETTY: 28.4.2023

1. Rekisterinpitäjä

Nimi: Kannuksen Vesiosuuskunta, Y-tunnus: 0178451-3

Postiosoite: Siltakatu 4 A, 69100 Kannus

Käyntiosoite: Siltakatu 4 A, 69100 Kannus

Muut yhteystiedot: puhelin 06 8741 400

2. Yhteyshenkilöt rekisteriä koskevissa asioissa

Nimi: Ulla Tiilikainen, Tommi Mäki

Osoite: Siltakatu 4 A, 69100 Kannus

Muut yhteystiedot: puhelin 06 8741 400

3. Rekisterin nimi

Kannuksen Vesiosuuskunnan asiakasrekisteri

4. Henkilötietojen käsittelyn peruste, tarkoitus ja vaikutukset

Tietojenkäsittelyn tarkoitus on Kannuksen Vesiosuuskunnan ydinliiketoiminnan mahdollistaminen ja asiakassuhteiden hoitaminen, kuten henkilötietolain 8 § on esitetty.

Kannuksen Vesiosuuskunta harjoittaa vesihuoltolain mukaista liiketoimintaa, minkä edellytyksenä on asiakasrekisterin olemassaolo ja asianmukainen ylläpito.

Kannuksen Vesiosuuskunta käyttää asiakashallinta- ja laskutusjärjestelmää sekä verkkotietojärjestelmää, joihin henkilötietoja tallennetaan. Kaikkien henkilötietojen käytön osalta noudatetaan lainsäädännön ja toimialan ohjeiden mukaisia salassapitosääntöksiä.

Asiakastietoja voidaan käyttää sisäisesti Kannuksen Vesiosuuskunnan eri järjestelmissä esimerkiksi verkkotietojärjestelmä, laskutusjärjestelmä sekä muut toiminnan kannalta olennaiset järjestelmät.

Säilytämme henkilötietoja rekisterissä niin kauan kuin asiakassuhde on voimassa. Asiakassuhteen päättymisen jälkeen henkilötietojasi säilytetään kunnes vesihuoltopalvelun tarve kiinteistössä loppuu kokonaan. Huomioithan, että tietojasi voidaan joutua säilyttämään myös tätä kauemmin mikäli sovellettava lainsäädäntö tai meitä sitovat sopimusvelvoitteet kolmansia osapuolia kohtaan edellyttävät pidempää säilytysaikaa.

TIETOSUOJASELOSTE HENKILÖTIETOLAKI (523/1999) 10 § ja 24 §

5. Rekisterin tietosisältö

Asiakasrekisteriin on talletettuna asiakkaan yleiset tiedot, kuten nimi, yhteystiedot, kiinteistöä yksilöiviä tietoja sekä tietoja asiakkaan käyttämistä palveluista, niiden toimittamisesta ja niistä laskuttamisesta. Rekisterissä voidaan käsitellä myös asiakkaidemme omistamissa kiinteistöissä vuokralaisina olevien henkilötietoja.

Yritysassiakkaiden ja palvelun ja tavarantoimittajien osalta rekisteristä löytyy edustettu yritys, asema yrityksessä ja yhteystiedot.

Tapauskohtaisesti rekisterissä käsitellään seuraavia asiakkaaseen liittyviä tietoja: vanhat liittymismaksunperusteet, vesimittari- ja tonttijohtotiedot, liittymismaksu, vedenkulutustiedot, kiinteistötiedot sekä muita vastaavia asiakkuuden hoitamisen ja ylläpitämisen kannalta tarvittavia tietoja.

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Asiakkaita koskevat tiedot kerätään asiakkailta tai kiinteistöjen omistajilta muun muassa tilausten, sopimusten sekä muiden kontaktien yhteydessä. Lisäksi rekisteriin jäävää tietoa saattaa syntyä asiakkaiden palveluiden tai tuotteiden käytöstä.

Kaikki asiakkaiden kontaktit voidaan tallentaa. Tallenteita voidaan käyttää muun muassa liiketapahtumien todentamisessa sekä asiakaspalvelun kehittämisessä.

Henkilötietoja sekä kiinteistötietoja voidaan kerätä ja päivittää myös väestörekisterikeskuksen tai jonkun muun osoite-, päivystys- ja muuta vastaavaa palvelua tarjoavan rekisterinpitäjän rekisteristä.

7. Tietojen säännönmukaiset luovuttamiset

Henkilötietoja voidaan luovuttaa ainoastaan palveluntoimittajille, joiden kanssa on erillisellä sopimuksella sovittu Kannuksen Vesiosuuskunnan asiakassuhteen hoitamiseen liittyvien palvelujen tuottamisesta. Palveluntuottajilta edellytetään lainsäädännön ja toimialan ohjeiden mukaisten tietosuojaj- ja salassapitosäännösten noudattamista. Kannuksen Vesiosuuskunnan kanssa sopimussuhteessa olevia palveluntoimittajia voivat olla esimerkiksi perintätoimisto ja laskujen välityspalvelu.

Tietoja voi olla tarpeen jakaa toimivaltaisten viranomaisten kanssa henkilötietojen käsittelyä koskevan lainsäädännön mukaisesti.

Muutoin mitään henkilötietoja ei luovuteta Kannuksen Vesiosuuskunnan ulkopuolelle.

8. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Tietoja ei siirretä Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

TIETOSUOJASELOSTE HENKILÖTIETOLAKI (523/1999) 10 § ja 24 §

9. Rekisterin suojauksen periaatteet

Kunnioitamme henkilötietojesi luottamuksellisuutta.

Asiakasrekisterin kirjallinen materiaali kuten sopimukset ja muut asiakirjat säilytetään lukitussa tilassa yhtiön toimitiloissa.

Asiakasrekisterin tiedot kerätään tietokantoihin, jotka on suojattu salasanoin, palomuurein, ym. teknisin menetelmin. Suojauksessa pyritään aina käyttämään parasta käytössä olevaa tekniikkaa. Rekisterin tietoja pystyy käyttämään ainoastaan yhtiön sisäverkosta.

Asiakasrekisterin tietoihin on tarkastusoikeus ainoastaan Kannuksen Vesiosuuskunnan asiakkailta omien tietojensa osalta sekä pääsyoikeus Kannuksen Vesiosuuskunnan henkilöstöllä tai Vesiosuuskunnan valtuuttamilla henkilöillä, jotka tarvitsevat tietoja työtehtävissään.

Kannuksen Vesiosuuskunta edellyttää henkilöstöltään ja yhteistyökumppaneiltaan sitoutumista asiakastietojen salassapitoon.

10. Tarkastusoikeus

Pääsääntöisesti jokaisella on oikeus tarkastaa omat tietonsa asiakasrekisteristä.

Kirjallinen tarkastuspyyntö tulee toimittaa osoitteeseen:

Kannuksen Vesiosuuskunta

Siltakatu 4 A
69100 Kannus

11. Oikeus vaatia tiedon korjaamista

Jokaisella on oikeus vaatia virheellisen tiedon korjaamista omien tietojensa osalta.

Kirjallinen korjauspyyntö tulee toimittaa osoitteeseen:

Kannuksen Vesiosuuskunta

Siltakatu 4 A
69100 Kannus